

	このようなときに		説明・調べるところ
	● お部屋の条件、在室人数、屋外温度によっては、設定湿度にならない場合があります。		
湿度設定	設定湿度まで上がらない	故障ではありません	〈加湿暖房運転時〉 設定温度を下げてください。 〈加湿運転時〉 リモコンの湿度ボタンで設定湿度を「連続」にしてください。
湿度設定	設定湿度まで下がらない	故障ではありません	〈除湿冷房運転時〉 設定温度を下げるか除湿運転に切り換える、または除湿自動切換「入」に切り換えてください。 ▶33ページ 〈除湿運転時〉 設定温度を下げてください。
湿度設定	設定湿度より下がり過ぎる	故障ではありません	〈除湿冷房運転時〉 設定温度を上げてください。 〈除湿運転時〉 設定温度を上げるか除湿冷房運転に切り換えてください。 ● 除湿冷房は、屋外温度がより高いときにおすすめの運転です。
表示ランプ	運転ランプが消えているのに運転する	お調べください	● 表示明るさ「切」になっていませんか？ ▶34ページ
表示ランプ	運転を開始すると、運転ランプがしばらく点滅して点灯する	お調べください	● エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店にご連絡ください。 ▶50, 51ページ 電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。
表示ランプ	タイマーランプが点滅する	お調べください	● ストリーマユニットのお手入れをしてください。 ▶38, 39ページ
表示ランプ	内部クリーン・おそうじランプが点滅する	お調べください	● ダストボックスのお手入れをしてください。 ▶40, 41ページ
表示ランプ	ダストボックスをお手入れしたのに内部クリーン・おそうじランプが点滅する	お調べください	● おそうじサインをリセットしてください。それでも内部クリーン・おそうじランプが点滅する場合は、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。 ▶52ページ
ストリーマ空気清浄運転	ストリーマユニットの金属部分にこげたような跡がある	故障ではありません	● ストリーマ放電の跡で異常ではありません。
ストリーマ空気清浄運転	ストリーマ空気清浄運転できない	お調べください	● 前面パネルが開いていませんか？ 前面パネルを閉じてください。 ▶36ページ ● ストリーマユニットは確実に取り付けられていますか？ ストリーマユニットを奥まで差し込んでください。 ▶39ページ
ストリーマ空気清浄運転	ストリーマ放電の音がしなくなった	お調べください	● ストリーマユニットの針先が汚れていませんか？ 針のお手入れをしてください。 ▶38, 39ページ ● 設定温度に近づき風量が弱くなるとストリーマ放電は行いません。

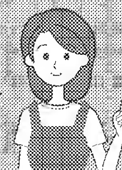
故障かな？と思ったら （つづき）

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。
それでもまだ異常があるときは、お買い上げの販売店 または ダイキンお客様ご相談窓口 にご相談ください。

▶52ページ

	このようなときに		説明・調べるところ
人感センサー	反応しない	お調べください	● 運転開始後、約２分程度は認識判定中です。しばらくお待ちください。 ● 寝ている人など動きの小さい場合や、小さなお子様などは認識しない場合があります。 ● 室内温度が高いときは認識しにくい場合があります。 室内温度が低いときでも冬場帰宅直後の衣服が冷たい時などは認識しにくい場合があります。特に厚着の場合は認識しにくくなります。 ● 床暖房やホットカーペット使用時は認識しにくくなる場合があります。 ● 人感センサーが反応しない場合は、室内ユニットの正面で大きく３秒以上手をふってください。 ● 人感センサーが作動する設定で左右フラップが動作することを確認してください。 ● 室内ユニットから遠いときは、認識しない場合があります。 ● 前面パネルがきちんと取り付けられていることを確認してください。 前面パネルが浮いている場合、人感センサーの検知できる範囲が狭くなるおそれがあります。 ● 室内ユニットに向かっていく・遠ざかる動作は検知しない場合があります。 ● 前面パネルが汚れている場合、検知しない場合があります。前面パネルのお手入れをしてください。 ▶36ページ
フィルター掃除運転	フィルター掃除運転しない	故障ではありません	● エアコンを保護するためです。 室内温度が10℃以下のときには、フィルター掃除運転を行いません。 ▶31ページ ● 内部クリーン・おそうじランプが点滅しているためです。 ダストボックスを掃除しておそうじサインをリセットしてください。 ▶40, 41ページ
	自動でフィルター掃除運転しない		● フィルター自動掃除「切」にしているためです。 フィルター自動掃除「入」にしてください。 ▶31ページ
	フィルター掃除運転時間が長い		● エアコンを保護するためです。 加湿、換気を行う運転を停止した後は、加湿用ファンを停止した後にフィルター掃除運転を行うためです。約７分間お待ちください。
	フィルター掃除運転が止まらない ● フィルター掃除運転を停止し、内部クリーン・おそうじランプが消えても、フィルター掃除運転を続ける		● エアフィルターを正常な位置に戻しています。 約４分間お待ちください。
	フィルター掃除運転中 エアフィルターが引っかかる --- フィルター掃除運転中 大きな音がする	お調べください	● エアフィルターのフィルター部が変形していないか確認してください。 ● エアフィルター、光触媒集塵・脱臭フィルター、ダストボックスが正しく取り付けられているか確認してください。 ▶37, 38, 40, 41ページ エアフィルターのフィルター部が変形している場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。
	フィルター掃除運転を行ったのに エアフィルターに汚れが残っている		● ダストボックスにホコリやゴミがたまっていないか確認してください。 ▶40, 41ページ ● 油汚れやタバコのヤニは取りきれない場合があります。 エアフィルターのお手入れをしてください。 ▶37ページ

修理のご依頼やお問い合わせの前に もう一度お調べください。



	このようなときに		説明・調べるところ
その他	運転停止中に室内外ユニットのファンが回る	故障ではありません	■ **運転を停止した直後** ● 霜取り（夜間除霜）運転をしているためです。（翌朝暖房設定時） ▶33ページ ● 製品保護のため約１分間は室外ユニットのファンが回ります。 ■ **運転を停止している間** ● 屋外温度が高いとき、製品保護のため室外ユニットのファンが回ることがあります。 ● 24時間換気設定中は、運転を停止しても運転ランプが消灯したまま、連続換気運転します。 ● 翌朝暖房を行うための準備暖房運転をしているためです。 ▶24, 25ページ
	除湿運転開始時に冷風が出る	故障ではありません	● エアコンが暖まっていないためです。
	加湿運転中に温風が出る	故障ではありません	● 室内温度が低くなると弱暖房することがあります。
	お知らせで表示させる温度が、設定温度よりも高め（暖房時）、または低め（冷房時）に表示される	故障ではありません	● お知らせで表示する温度は、室内ユニット付近の値を示しています。通常、お部屋の温度を設定温度に近づけるために、暖房（加湿暖房）時は高めに、冷房（除湿冷房）時は低めに表示されます。目安としてご使用ください。 ▶26, 27ページ
	運転停止時、フラップが閉じない	お調べください	● 運転中にフラップに触れませんでしたか？ 再度運転し停止させると、フラップを正常に閉じることができます。 ● 運転中の停電などで、フラップが開いたままの状態から電源が入ると、フラップが完全に閉じきらない場合があります。 運転すると、正常な位置で運転することができます。
	運転中、急に動きがおかしくなる	お調べください	● 運転中、本体内部に手を入れて（触れて）いませんか？ 手を入れると（触れると）、静電気などの影響で誤作動する場合がありますので本体内部には手を入れないでください。 ● 雷や無線などにより誤作動する場合があります。 誤作動した場合は、電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転をしてください。

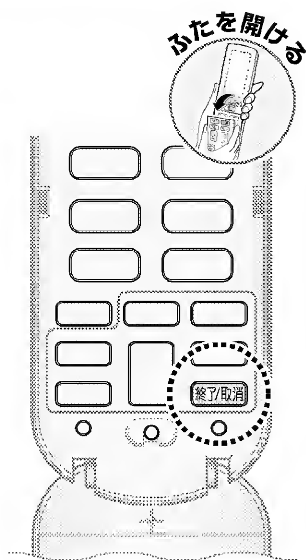
運転条件について

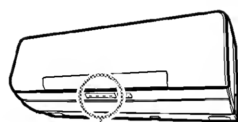
右表の条件以外で運転を続けると、

- 安全装置が働き、運転が停止する場合があります。
- 冷房・除湿運転の場合は室内ユニットに露が付き、滴下する場合があります。

冷房	暖房
屋外温度 21℃～43℃ 室内温度 21℃～32℃ 室内湿度 80%以下	屋外温度 −20℃～24℃ 室内温度 27℃以下 室内湿度 70%以下
除湿	**加湿**
屋外温度 10℃～42℃ 室内温度 18℃～30℃ 室内湿度 80%以下	屋外温度 −10℃～24℃ 室内温度 12℃以上 室内湿度 70%以下

運転ランプが点滅するとき





運転

タイマーランプ(橙色)が点滅しているとき ▶38, 39ページ
内部クリーン・おそうじランプ(緑色)が点滅しているとき ▶40, 41ページ

運転ランプが点滅するときは、電源プラグを抜く、またはブレーカーを切り、約1分後、もう一度電源を入れ、運転を行ってください。

それでも運転ランプが点滅するときは、以下の手順にしたがってエラーコードを確認し、対応を行ってください。

エラーコードを確認する

1 リモコンを室内ユニットに向けて 終了/取消 を約5秒間押す。

- リモコン表示部にエラーコードが表示されます。

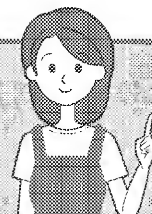
A5異常

(表示例)

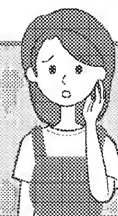
2 エラーコードを確認し、下表の操作と対応を行ってください。

エラーコードと確認内容	操作と対応
A5 エアフィルターが汚れていませんか？	運転を停止し、フィルター掃除運転してください。 ▶31ページ その後、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切り、もう一度電源を入れて運転してください。
E7 室外ユニットのファンに棒などの異物が入っていませんか？	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、異物を取り除き、もう一度、電源を入れて運転してください。
F3,F6,L3,L4,L5 車などで室外ユニットの吹出口をふさいでいませんか？	電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、障害物を取り除き、もう一度、電源を入れて運転してください。
上記以外のエラーコードの場合	▶51ページ

運転ランプが点灯。しばらく運転して
運転ランプが点滅しないときは、
そのまま使用してください。



再度、運転ランプが点滅した場合。



エラーコードが表示されている画面で

終了/取消 をもう一度押す。

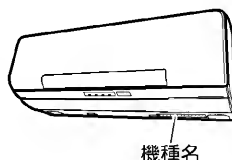
0123

（4ケタの表示例）

● リモコン表示部に4ケタの管理コードが表示されます。
管理コード…機種名が室内ユニットで確認できない場合、
この管理コードを機種名の代わりにご連絡ください。

下記の内容をお買い上げの販売店または
ダイキンお客様ご相談窓口へご連絡ください。 ▶52ページ

ご連絡いただきたい内容
1．品　名　ルームエアコン
2．機種名　室内ユニット参照
3．お買い上げ年・月・日
4．エラーコード・管理コード
5．お名前・ご住所・電話番号
6．室外ユニットの設置場所



下記のエラーコードの場合は、加湿ユニットや一部のセンサーの異常です。冷房、暖房運転のみ使用できますが、お早めにお買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口へご連絡ください。

PH, PA, P9, CC, CA, U7

お知らせ

● 運転ランプが点滅していないときに 終了/取消 を約5秒間押すと「00正常」と表示されます。
● その他動作が気になる場合は、43～49ページ をご参照ください。

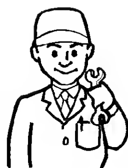
保証とアフターサービス

必ずお読みください。

保証について

■ 保証書（別添）は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載事項をお確かめのうえ、大切に保管してください。

■ 保証期間はお買い上げ日から１年間、ただし冷媒系統部分については５年間です。



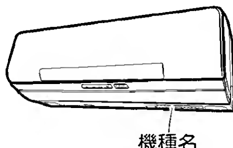
<保証期間中>
保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。その際には、「保証書」をご提示ください。

<保証期間経過後>
修理すればご使用できる場合は、有料にて修理させていただきます。
修理料金は、技術料＋部品代＋出張料などで構成されています。

修理を依頼されるとき

■ 43～49ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切って、お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容
1．品　名　ルームエアコン
2．機種名　室内ユニット参照
3．お買い上げ年・月・日
4．異常内容（できるだけ具体的に）
5．お名前・ご住所・電話番号
6．室外ユニットの設置場所



補修用性能部品の保有期間について

■ ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。
- 「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

点検整備のおすすめ

■ エアコンを数シーズン使用した場合は、室内ユニットの内部が汚れ、性能が低下する場合があります。また、ゴミやホコリがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内ユニットからの水漏れの原因になることがあります。通常のお手入れとは別に点検整備をおすすめします。点検整備はお買い上げの販売店にご相談ください。なお、この場合は実費が必要となります。

エアコン内部の洗浄について

■ お客様自身でエアコン内部の洗浄はしないでください。市販のエアコン洗浄剤をご使用されますと、除菌効果が損なわれたり、場合によっては熱交換器や機械内部の樹脂に悪影響をあたえ、最悪の場合水漏れなどの不具合が発生するおそれがあります。
お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にご相談ください。

エアコンを廃棄する場合は

2001年４月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に引き渡すことが求められています。

お客様ご相談窓口のご案内

商品に関する修理・消耗部品のご用命や取扱いのご相談など
すべてのお問合わせは ダイキンコンタクトセンター へご連絡ください。

ダイキンコンタクトセンター（お客様総合窓口）　電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにお願いします。

非通知設定の方は、最初に 186 をダイヤルしていただき、発信番号の通知をお願いしております。



0120－88－1081（全国共通フリーダイヤル）

FAXでのお問合わせは 0120－07－0881（FAX専用フリーダイヤル）

http://www.daikincc.com（ご相談対応ホームページ）

営業時間
24時間365日対応いたします。

対応業務
商品に関するすべてのご相談・お問合わせをお受けいたします。
（修理、メンテナンス、取扱い、機種選定および別売品・消耗品・補用部品の販売など）

1108

別売品

お手入れ時につぶれてしまった場合や、長期間のご使用で汚れがひどくなった場合、
お買い上げの販売店またはダイキンお客様ご相談窓口にお申し込みください。

品　名	品　番	分　類
光触媒集塵・脱臭フィルター（２枚）	枠付 KAF020A41S	可燃物ゴミ

廃棄する場合は、お住まいの地域のゴミ分別方法にしたがってください。

■ 汚れたまま使用すると
- 冷えない、暖まらないことがあります。
- 空気清浄効果が得られません。
- 脱臭効果が得られません。
- ニオイが発生することがあります。
- 交換のしかたは38ページを参照してください。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化による危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容を室内ユニットに表示しています。

	※【設計上の標準使用期間】 10年 設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

※設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 製造年についても、室内ユニットに西暦４桁で表示しています。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

- 設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火、けがなどの事故に至るおそれがあります。

■ 標準使用条件　ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による（JIS C 9921-3）

環境条件	電源電圧		製品の定格電圧による	
	周波数		50／60Hz	
	冷　房	室内温度	27℃（乾球温度）	
		室内湿度	47％（湿球温度19℃）	
		室外温度	35℃（乾球温度）	
		室外湿度	40％（湿球温度24℃）	
	暖　房	室内温度	20℃（乾球温度）	
		室内湿度	59％（湿球温度15℃）	
		室外温度	7℃（乾球温度）	
		室外湿度	87％（湿球温度６℃）	
	設置条件		製品の据付説明書による標準設置	
負荷条件	住宅		木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ		機種能力に見合った広さの部屋（畳数）	
想定時間	１年間の使用日数		東　京 モデル	冷房６月２日から９月21日までの112日間
				暖房10月28日から４月14日までの169日間
	１日の使用時間		冷房　９時間／日 暖房　７時間／日	
	１年間の使用時間		冷房：1,008時間／年 暖房：1,183時間／年	

仕様

機種		種類	電源 相／V	冷房 冷房能力(kW)	冷房 消費電力(W)	冷房 エネルギー消費効率	冷房 運転電流(A)	冷房 運転音(dB)	冷房 面積の目安(㎡) 鉄筋アパート南向き洋室	冷房 面積の目安(㎡) 木造南向き和室	暖房 暖房能力(kW)	暖房 暖房低温能力(kW)	暖房 消費電力(W)	暖房 低温消費電力(W)	暖房 エネルギー消費効率	暖房 運転電流(A)	暖房 運転音(dB)	暖房 面積の目安(㎡) 鉄筋アパート南向き洋室	暖房 面積の目安(㎡) 木造南向き和室	冷暖房平均エネルギー消費効率	通年エネルギー消費効率	区分名	外形寸法(高さ)(㎜)	外形寸法(幅)(㎜)	外形寸法(奥行)(㎜)	質量(kg)
AN22NRS-W(C)	内 AN22NRS-W(C)	冷房・暖房兼用セパレート形(インバーター)	単/100 室内電源	2.2	425	5.18	4.6	42	15	10	2.5	4.4	460	1700	5.43	5.0 (最大19.0)	44	11	9	5.31	6.7	A	295	798	298	14
	外 AR22NRS							44									47						693	795	300	42
AN25NRS-W(C)	内 AN25NRS-W(C)		単/100 室内電源	2.5	480	5.21	5.0	44	17	11	2.8	4.5	505	1680	5.54	5.2 (最大19.0)	46	13	10	5.38	6.7	A	295	798	298	14
	外 AR25NRS							46									48						693	795	300	44
AN28NRS-W(C)	内 AN28NRS-W(C)		単/100 室内電源	2.8	570	4.91	6.0	46	19	13	3.6	5.6	690	1770	5.22	7.1 (最大20.0)	47	16	13	5.07	6.7	A	295	798	298	14.5
	外 AR28NRS							47									47						693	795	300	46
AN36NRS-W(C)	内 AN36NRS-W(C)		単/100 室内電源	3.6	885	4.07	9.1	45	25	16	4.2	5.8	860	1830	4.88	8.7 (最大20.0)	47	19	15	4.48	6.1	C	295	798	298	14.5
	外 AR36NRS							47									48						693	795	300	47
AN40NRS-W	内 AN40NRS-W		単/100 室内電源	4.0	1040	3.85	10.8	50	28	18	5.0	5.8	1080	1830	4.63	11.1 (最大20.0)	52	23	18	4.24	6.0	C	295	798	298	14.5
	外 AR40NRS							49									51						693	795	300	47

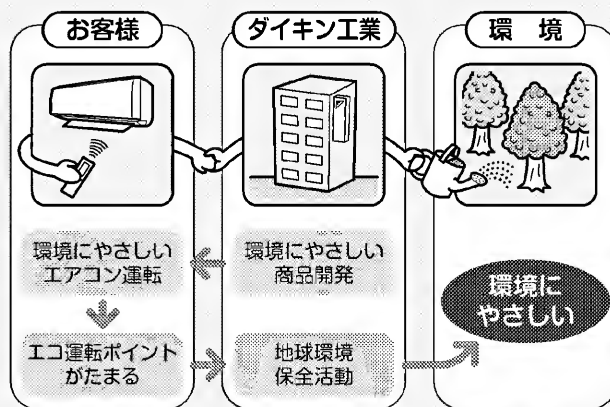
付属品	取扱説明書（1）、保証書（1）、リモコン（1）、リモコンホルダー（1）、リモコンホルダー取付ネジ（2）、単３形アルカリ乾電池（2）、光触媒集塵・脱臭フィルター（2）

- 冷房・暖房運転特性は日本工業規格（JIS　C9612）に基づいた数値です。
- この仕様数値は50Hz・60Hz共通です。
- 停止のときもマイコンを働かせるため、約0.5ワットの電力を消費します。
  （入タイマー設定時やお知らせ操作時は約10ワットの電力を消費します。）
- 本機の能力・消費電力は性能が安定した後の数値を示しています。
- 製品改良のために仕様の一部を予告なしに変更することがあります。
- 暖房低温能力は外気温２℃、パワフル運転での数値を示しています。
  このとき、運転音は仕様数値よりも大きくなります。
- 最大風量となる風向設定での数値を示しています。

エコ運転ポイントについて

環境にやさしい運転を行うとエコ運転ポイント※1がたまります。(ポイントはリモコンに表示されます。)10ポイントためてお申し込みいただくと、ダイキン工業(株)で地球環境保全に貢献する活動(植樹など)を行います。



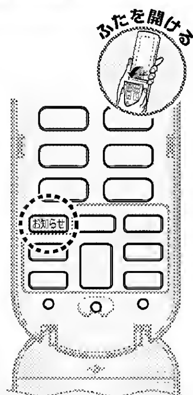


- エコ運転ポイントは目安として1日平均7時間運転を行うと、1～2年で10ポイントになります。(使用状況によって異なります。)
- 10ポイントを達成すると、また1ポイントから繰り返しスタートすることができます。※2
- たまったエコ運転ポイントは、お知らせ で確認できます。0ポイントのときは表示されません。▶26ページ(リモコンの電池を交換してもリセットされません。)

※1 省エネ家電の購入を促進する政府のエコポイント制度とは異なるものです。
※2 地球環境保全活動への参加お申し込みは1度だけ行うことができます。

環境にやさしい運転とは…
快適エコ自動運転、ビズ自動運転
冷房・除湿冷房運転で設定温度28℃以上
暖房・加湿暖房運転で設定温度22℃以下

10ポイントたまったとき



1 お知らせ を押す。

- エコ運転ポイントは情報表示の最後に表示されます。▶26ページ

10ポイントの達成表示が出ます

2 エコ運転ポイント表示中にもう一度 お知らせ を押す。

エコ運転の達成表示が出ます

3 お知らせ を押す。

- 申込みには①コードNo.、②機種名、③製造番号が必要です。(②、③は室内ユニットの下側に記載されています。)

① アナタノコードNo. 000000デス

ルームエアコン室内ユニット ＊年製
② 機種名 ＊＊＊＊＊＊＊＊＊－＊
③ 製造番号 ＊＊＊＊＊＊＊
ダイキン工業株式会社

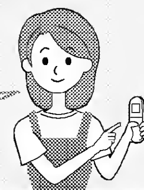
4 次の方法でお申し込みください。(2014年3月末日まで)

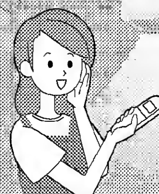
- 期間中1回だけお申し込みいただくことができます。

A	ダイキンのホームページから申し込んでください。 **http://www.daikinaircon.com/eco/**
B	お客様ご相談窓口にお電話ください。 フリーダイヤル 0120-88-1081 (全国共通フリーダイヤル) FAXでのお問合わせは　0120-07-0881 (FAX専用フリーダイヤル)

カンタン

取扱説明書ガイド







フロンについて



家庭用エアコンには最大でCO_2（温暖化ガス）3,600kg（マルチシステムの場合は10,500kg）に相当するフロン類が封入されています。
地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は家庭用エアコンに温暖化ガス（フロン類）が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。
エアコンの取り外し時はフロン類の回収が必要です。
廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がされます。



特定化学物質の含有状況表示ウェブサイト
http://www.daikin.co.jp/csr/env/j-moss.html

長年ご使用になるエアコンの点検は定期的に！

愛情点検



このような症状はありませんか？

- ●電源コード、プラグが異常に熱い。
- ●電源プラグが変色している。
- ●こげ臭いニオイがする。
- ●ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- ●置台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付けがゆるんでいる。
- ●室内ユニットから水が漏れる。
- ●その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。

商品に関するお問い合わせ
修理のご相談は



0120－88－1081（ダイキンコンタクトセンター）

非通知設定の方は、最初に186をダイヤルしていただき、発信番号の通知をお願いしております。

ダイキン工業株式会社

本　　社　〒530-8323　大阪市北区中崎西二丁目4番12号　梅田センタービル
東京支社　〒108-0075　東京都港区港南二丁目18番1号　JR品川イーストビル

二次元バーコードは製造用コードです。



この取扱説明書は
再生紙を使用しています。

お客様メモ

ご購入店名			
TEL			
据付年月日	年	月	日

3P296261-1C　M11B100A (1112) HT